



Колоссальный объем и динамика изменений российского законодательства требуют от специалистов юридических специальностей, студентов, бизнесменов и любых, заинтересованных в достоверной и своевременной правовой информации лиц, использования современных инструментов для работы с юридической информацией. Сейчас такими инструментами стали справочные правовые системы (далее - СПС). Основная задача СПС – донести максимум достоверной правовой информации до предельного количества пользователей.

До появления СПС, всем заинтересованным в правовой информации лицам, приходилось много тратить времени на техническую работу – поиск документов, подготовку тематических подборок правовых актов, других взаимосвязанных по какой-то правовой проблеме источников информации. Сегодня, с появлением СПС, эта часть работы упростилась, существенно уменьшилось время на поиск необходимой информации, т.е. сейчас используя СПС, можно гораздо быстрее и эффективнее решить какую информационно-правовую проблему. Это стало возможным благодаря глубокой качественной юридической обработке, которая является основной характеристикой любой СПС. Эта необъятная работа, проведенная специалистами-разработчиками которую ни один юрист выполнить самостоятельно не сможет (тематическая классификация документов, поиск по ключевым словам, установление и отражение всех взаимосвязей документов). Большинство СПС позволяют не только быстро найти необходимую правовую информацию, но и сразу же автоматически получить представление о всей системе нормативных актов, касающихся данного вопроса. Другая важнейшая составляющая качества любой системы – это актуальность правовой информации.

В настоящий момент в России работают большое количество фирм, разрабатывающих обеспечение СПС, и оказывающие услуги по информационному обеспечению потребителей. Широкое признание среди постоянных пользователей получили коммерческие СПС, такие как «Консультант Плюс», «Гарант», «Кодекс», «Юсис». Фирмы-разработчики таких систем уделяют основное внимание, во-первых, разработке и совершенствованию программных технологий и возможностей оболочек, во-вторых, развитию сервисных центров поддержки СПС. Как правило, в развитии коммерческих СПС проявляются сходные тенденции – расширение спектра хранящихся в системе документов, улучшение программной

оболочки систем, введение новых технологических возможностей. Фирмы-разработчики СПС вводят в свои технологии то лучшее, что используется конкурентами. Вместе с тем, между существующими СПС сохраняется много отличий, связанных с различными подходами к построению баз, к принципам их пополнения.

Основные примеры.

Успешная профессиональная деятельность экономистов, финансистов, менеджеров предусматривает обязательное использование средств автоматизации поиска информации по различным вопросам деятельности предприятий и организаций, обеспечению юридической поддержки принимаемых решений. Для грамотного применения законодательства при решении практических вопросов помимо обладания непосредственно самими нормативными актами пользователю не менее важны консультации, разъяснения специалистов по правовым вопросам, а также знание прецедентов судебной и арбитражной практики и умение грамотно вести деловую документацию. Инструментом, обеспечивающим эффективное решение вышеуказанных задач, является такой класс современных информационно-поисковых систем, как справочные правовые системы (СПС).

Справочная правовая система представляет собой комплекс, включающий массивы правовой информации и инструменты, позволяющие пользователю системы осуществлять операции поиска нужных документов, фрагментов документов, выводить документы или их фрагменты на печать, создавать личные подборки документов с учетом специфики профессиональной деятельности и т.п.

В основу построения СПС положена систематизация правовой информации в информационных банках, при их формировании должен соблюдаться системно-структурный подход, т.е. информация в СПС должна быть сгруппирована по разделам, отраслям, подотраслям. В результате такой систематизации и структуризации потребителям правовой информации предоставляется возможность оперативно осуществлять поиск информации по интересующим их проблемам. СПС позволяет пользователю получать доступ к различным видам правовой информации практически в полном объеме и использовать ее в профессиональной деятельности. Но следует отметить, что правовая информация, содержащаяся в информационных массивах СПС, несмотря на ее достоверность, не может быть предметом ссылок в правоприменительной практике. В необходимых случаях следует ссылаться не только на документы, содержащиеся в СПС, но и на официальный источник публикации, поэтому сведения об источниках также всегда

должны содержаться в информационных банках.

Кластеризация информации осуществляется в СПС с использованием классификаторов, каждый из которых строится путем разбиения объектов классификации на отдельные группы по установленному основному признаку (основанию деления). Каждый классификатор по отдельному основанию – это систематизированный перечень названий групп объектов классификации, отобранных по основному признаку; инструмент для организации и осуществления поиска по конкретному признаку. В СПС классификации подлежат такие объекты, как вид, название документа, принявший орган, дата принятия, тематика и т.д. Практически во всех известных сегодня СПС функционируют так называемые правовые поля, позволяющие проводить поиск нормативных правовых актов по заданному основанию. По такому принципу в справочных правовых системах, например, разделены законы РФ, постановления Правительства РФ, указы Президента РФ.

Хронология.

Хронологический принцип классификации реализуется в СПС с помощью поискового поля "Дата принятия", которое позволяет расположить весь информационный массив актов в хронологическом порядке. Группы актов также классифицируют по номеру, присвоенному документу при его регистрации. Особое место среди классификаторов занимает предметный классификатор, характеризующий тематику и построенный по отраслевому принципу. Основной его признак – предмет правового регулирования – имеет сложную иерархическую структуру юридических понятий, отражающих содержание нормативных правовых актов.

В информационных банках СПС содержатся научнопублицистические и справочные материалы как правовой, так и экономической направленности, теоретические изыскания, комментарии законодательства, юридической практики и т.д.

В ряде СПС реализованы системы поддержки принятия решений, состоящие из официальных разъяснений и консультаций. Исследования специалистов и экспертов показали, что большинство вопросов, относящихся к налогообложению и бухгалтерскому учету, типичны. В результате появились специализированные справочные системы "Консультант- Бухгалтер" и "КонсультантФинансист", которые изначально были ориентированы на официальную информацию разъяснительного характера. Официальные разъяснения и консультации предоставляют эксперты

солидных и известных аудиторских и юридических фирм, а также сотрудники Министерства финансов Российской Федерации, Федеральной налоговой службы, Федеральной таможенной службы и других ведомств, регулирующих своими нормативными актами взимание налогов, осуществление налогового контроля, ведение бухгалтерского учета и статистики.

Характеристика.

Качество информационного наполнения СПС характеризуется полнотой представленной информации, оперативностью поступления новой информации, ее достоверностью и аутентичностью, а также качеством юридической обработки информации в системе. Важной характеристикой является качество компьютерных технологий, используемых в СПС (поисковые и сервисные возможности; возможности используемой технологии по передаче информации и ее актуализации у пользователя). Конкурентоспособность той или иной СПС в немалой степени определяется общим уровнем сервиса и наличием дополнительных услуг, предоставляемых пользователю (наличие интернет-версии, бесплатная демонстрация системы квалифицированным специалистом в офисе заказчика; гарантии стабильного информационного сопровождения систем на компьютере пользователя; обучение пользователя работе с СПС и его консультирование в сложных ситуациях; возможность поиска и заказа отдельных документов, не входящих в стандартный комплект поставки; техническая поддержка систем на компьютере пользователя, восстановление их после аппаратных сбоев и др.).

В России имеется целый ряд компаний, специализирующихся на разработке и распространении СПС. Среди известных СПС в первую очередь необходимо отметить "КонсультантПлюс", "Гарант", "Кодекс", а также "Эталон", "Система", ЮСИС, "Референт", "Юридический мир", "Ваше право", "Юрисконсульт", "1С: Кодекс", "1С: Гарант", "1С: Эталон", "Законодательство России" и некоторые другие. Несмотря на ряд неизбежных отличий в программных продуктах и в работе по распространению этих продуктов, профессионально работающие компании, производящие качественные СПС, обязательно обеспечивают в своей работе и в своих системах выполнение указанных выше требований.

Заключение.

Как мы выяснили, одной из самых популярных СПС, является СПС «Консультант Плюс», представляющая собой общероссийскую сеть «Консультант Плюс» -

крупнейшую сервисная сеть, более 12 лет работающую на российском рынке информационно-правовых услуг. Основной деятельностью Сети является распространение правовой информации.

Наличие прямых договоров об информационном обмене СПС «Консультант Плюс» с федеральными органами власти и управления, обеспечивает полное и оперативное включение правовых документов в базу системы, а многоуровневая проверка электронного текста, гарантирует достоверность правовой информации.

Правовая информация в этой СПС представлена в программной оболочке Консультант Плюс Технология 3000, которая не только открывает доступ к самым разным типам правовой информации, но и обеспечивает широкие поисковые и аналитические возможности.

Лидирующие позиции «Консультант Плюс» обусловлены постоянным развитием программной и информационной технологии. Программные продукты этой СПС отличаются высокой эффективностью и качеством. Особенность этой системы - оперативность доставки информации пользователю и возможность обновлять информацию в системе с любой периодичностью — вплоть до ежедневной. В программную технологию «Консультант Плюс» заложен принцип динамической актуализации данных. Он позволяет обновлять информацию в системе путем добавления компактного информационного пакета вместо того, чтобы каждый раз целиком заменять базу данных. В пополнение включаются только новые документы и изменения уже находящиеся в эталонном банке документов. РИЦ получают текущие дополнения и изменения из эталонного банка Координационного Центра Сети по системе электронных телекоммуникаций. Пользователю пополнение доставляется либо по модему, либо курьером регионального центра. В результате процедуры обновления, информационный банк пользователя становится идентичным эталонному информационному банку. Процесс пополнения на компьютере пользователя полностью автоматизирован и занимает всего несколько минут. Это ноу-хау является стержневым элементом технологии «Консультант Плюс».

Отличительной чертой системы «Консультант Плюс» является ее совместимость с различными платформами и широко используемым программным обеспечением. Надежность программных технологий «Консультант Плюс» обеспечивает устойчивую работу справочной правовой системы, ее эффективное функционирование в сетях любых конфигураций и гарантирует пользователям отсутствие сбоев, вызванных конфликтами с операционной системой и другим

программным обеспечением.

Одной из причин, по которой СПС «Консультант Плюс» используются как опытными, так и начинающими пользователями, является легкость и простота в работе. Эта СПС предоставляет широкие и удобные возможности для поиска, анализа и применения правовой информации; в ней реализованы все современные средства навигации по тексту, которые помогают быстрее ориентироваться в тексте, существенно облегчая изучение больших документов. В распоряжении пользователя и гибкие возможности подготовки собственных документов.

Таким образом, благодаря своим мощным технологическим возможностям, большого ряда оригинальных разработок, и постоянного их внедрения, общероссийская Сеть «Консультант Плюс» по праву занимает лидирующее положение на рынке правовых информационных систем.

Список литературы.

1. Курс правовой информатики / Учебник для вузов. О.А.Гаврилов. Издательство НОРМА – ИНФРА. Москва, 2000.
2. Введение в правовую информатику/Справочные правовые системы Консультант Плюс/ Под ред. Д.Б. Новикова, М. 1999.
3. CD. КонсультантПлюс технология 3000: Высшая Школа. - Выпуск 2. осень 2004
4. Материалы сервера [www. consultant. ru](http://www.consultant.ru).